

VŠEOBECNÉ PRÁVNE A OBCHODNÉ PODMIENKY

Jazyková škola Prima, s.r.o. Lipová 3040/14, 93401 Levice,
prevádzka: Mládežnícka 7, 93405 Levice (alebo jej licenční partneri: Detská
jazyková škola Prima, s.r.o. a Mgr. Zuzana Labudová – PRIMA)

a

účastník kurzu (ďalej len účastník) sa dohodol na týchto
všeobecných právnych a obchodných podmienkach:

1. Účastníci kurzov

1.1. Účastníci sa prihlasujú na kurzy formou vyplnenia záväznej prihlášky. Za neploleté osoby prihlášky vypisujú rodičia, resp. zákonní zástupcovia. Vyplnením, podpísaním záväznej prihlášky a úhradou 1. splátky školného vzniká medzi obidvoma stranami zmluvný vzťah. Podpísanú záväznú prihlášku môže účastník osobne odovzdať v Jazykovej škole Prima, resp. ju zaslať poštou na adresu Jazykovej školy Prima (viď adresa sídla hore).

2. Zaradenie do kurzov

2.1. Zaradenie do kurzov v jednotlivých ročníkoch prebieha počas zápisov na základe vstupného pohovoru a testu bezplatne.

2.2. Kurzy v jednotlivých ročníkoch sú vytvorené podľa medzinárodných štandardov, a to z max. 12 účastníkov u detí (vo výnimočných prípadoch 13), z max. 8 alebo 10 u dospelých a z max. 6 u škôlkarov. Ak je do kurzu nahlásený nedostatočný počet osôb, Jazyková škola Prima má právo takýto kurz zrušiť a účastníkom vráti uhradený poplatok v plnej výške, pokiaľ sa s účastníkmi nedohodne inak (napr. alikvotné zvýšenie školného, voľba inej formy štúdia).

3. Správanie účastníka počas kurzov

3.1. Účastník kurzu sa riadi vnútorným poriadkom Jazykovej školy Prima a v priestoroch školy rešpektuje všetky bezpečnostné a iné predpisy.

3.2. Účastník berie na vedomie, že počas kurzu je povinný dobrovoľne dodržiavať disciplínu a vzájomnú ohľaduplnosť, aby svojim správaním a konaním nespôsobil prekážky vo výučbe. Takisto je zakázané požitie alkoholu alebo iných návykových látok. V prípade zistenia vyššie uvedených skutočností má Jazyková škola Prima právo v takejto situácii nepripustiť účastníka na výučbu, resp. úplne ho vylúčiť z vyučovacieho procesu bez náhrady školných poplatkov.

3.3. Účastník kurzu je zodpovedný za ním spôsobené škody na majetku Jazykovej školy Prima a v budove, kde Jazyková škola Prima sídli. V prípade neploletých účastníkov preberajú túto povinnosť zákonní zástupcovia.

3.4. Jazyková škola Prima nepreberá zodpovednosť za odcudzenie osobných vecí.

4. Platobné a stornovacie podmienky

4.1. V prípade kurzov v jednotlivých ročníkoch sa poplatok za kurz skladá zo školného. Výšky školného určuje škola a každoročne ich zverejňuje v priestoroch školy a na webovej stránke školy. Miesto v kurze pre účastníka je zo strany Jazykovej školy Prima definitívne rezervované až po uhradení školného v určenom termíne uzávierky.

4.2. Prvá splátka školného sa uhrádza pred začiatkom príslušného školského roka. Školné je možné uhrádzať v 1, 2 alebo 4 rovnakých splátkach do termínov uvedených na prihláške (vo výnimočných prípadoch v 8).

4.3. V prípade, že účastník chce z kurzu/ročníka odstúpiť a požaduje vrátiť školné, je povinný o to požiadať písomnou formou. Pred otvorením kurzu a počas jeho priebehu platia tieto stornovacie podmienky: Ak účastník zruší prihlášku pred otvorením kurzu v lehote

- 7 dní a viac – Jazyková škola Prima mu vráti 100 % z celkovej účtovanej sumy,

- 7 dní až deň pred začiatkom kurzu – odpočíta sa stornovací poplatok 25 % z celkovej účtovanej sumy,

- v deň začatia kurzu – odpočíta sa stornovací poplatok 50 % z celkovej účtovanej sumy.

Bezodôvodným odstúpením z kurzu počas školského roka nevzniká nárok na vrátenie školného.

4.4. Ak účastník kurzu v závažných prípadoch, ako sú dlhodobá choroba, zmena bydliska alebo zmena pracoviska, preukáže písomným potvrdením tieto okolnosti, môže riaditeľ rozhodnúť o vrátení školného. V týchto prípadoch sa zo školného odpočíta 10,00 € za administráciu. V prípade, že

účastník absolvoval určitý počet vyučovacích hodín, zo školného sa odpočíta aj príslušná časť školného.

4.5. V prípade, že účastník uhradí poplatky po termíne uzávierky prihlášok a v kurze sú už obsadené miesta, Jazyková škola Prima mu oznámi túto skutočnosť a uhradený poplatok vráti v plnej výške.

5. Ceny

5.1. Platné ceny sú uvedené na záväznej prihláške a sú stanovené dohodou medzi obidvoma zmluvnými stranami v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách.

5.2. Účastník podpisom prihlášky deklaruje, že súhlasí s cenou a týmito všeobecnými právnymi a obchodnými podmienkami.

5.3. Úhradu môže účastník vykonať prevodným príkazom s uvedením čísla faktúry, ktorú mu Jazyková škola Prima vystaví (nevyhnutnosť pre identifikáciu platiteľa) alebo v hotovosti priamo v Jazykovej škole Prima počas úradných hodín v danom školskom roku.

5.4. Pri uhrádzaní poplatkov má účastník možnosť využiť aktuálne zľavy, ktoré sú pravidelne zverejňované na webovej stránke školy a v priestoroch Jazykovej školy Prima. **UPOZORNENIE: V prípade meškania s ktoroukoľvek splátkou viac ako 7 kalendárnych dní účastník stráca nárok na všetky zľavy a v poslednej splátke mu tieto budú riadne doúčtované.**

5.5. V prípade, že si účastník uplatňuje istý druh zľavy (zliav) a jeho pomery sa počas školského roka zmenia a jeho nárok na zľavu zaniká, pri nasledujúcej splátke od zistenia tejto skutočnosti uhradí školné bez zľavy.

6. Ručenie Jazykovej školy Prima / vyššia moc

6.1. Ručenie Jazykovej školy Prima sa obmedzuje na vedomý úmysel a hrubú neobalnosť. Neručí za škody spôsobené stavom vyplývajúci z vyššej moci (napr. prírodné katastrofy, vojny...), ktoré nemôžu zmluvné strany ovplyvniť.

7. Ďalšie ustanovenia

7.1. Jazyková škola prehlasuje, že všetky údaje poskytnuté účastníkom budú zhromažďované a spracované výlučne na účely služieb poskytovaných v rámci školy a zaväzuje sa nakladať s nimi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. V prípade neuzavretia zmluvného vzťahu, či bez ďalšieho súhlasu účastníka budú uvedené údaje znehodnotené. Účastník podaním záväznej prihlášky prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov uvedených v prihláške, ktoré poskytol Jazykovej škole Prima, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a pre marketingové účely školy. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takejto zmluvného vzťahu a do doby 2 rokov od jeho ukončenia. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. má účastník právo na prístup k svojim informáciám a ich opravu.

7.2. **Vymeškané a zrušené hodiny:** V prípade neúčasti na výučbe Jazyková škola Prima účastníkovi neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu. V prípade, že sa vyučovacia hodina zruší zo strany Jazykovej školy Prima z dôvodu choroby lektora alebo jeho účasti napr. na školení, bude riadne odučená v náhradnom termíne, ktorý bude všetkým účastníkom vopred oznámený.

7.3. **Organizácia školského roka** v Jazykovej škole Prima je v súlade s organizáciou školského roka základných a stredných škôl, t.j. počas dní pracovného pokoja a v priebehu školských prázdnin sa nevyučuje.

7.4. **Reklamácie a sťažnosti:** Účastník alebo jeho zákonný zástupca je povinný akékoľvek svoje reklamácie, sťažnosti alebo podnety nahlásiť vedeniu školy bezodkladne písomne alebo emailom na info@prima-skola.com. Jazyková škola Prima následne oboznámi účastníka s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej reklamácie, sťažnosti či podnetu do 15 kalendárnych dní.

7.5. **Parkovanie pred školou:** Škola má pred budovou i v areáli vyhradené parkovisko. Prosíme klientov o ohľaduplné parkovanie voči susedným domom, neblokovanie vjazdov do susedných domov a dodržiavanie dopravných značiek (zákaz stáť a zákaz zastavenia) na Mládežníckej ulici. Ďakujeme.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Účastník vyhlasuje, že si všeobecné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a na znak súhlasu prihlášku vlastnoručne podpísal.